

B.Com. Semester - 5 (CBCS) Examination
Oct/Nov - 2024 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન. ૧	(A) લેબલિંગ અને પેકેજીંગ ઉપર વિસ્તારપૂર્વક નોંધ લખો.	(૧૦)
	(B) ઉપભોક્તાનો ખ્યાલ વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો.	(૧૦)
અથવા		
પ્રશ્ન. ૧	બજાર એટલે શું? બજારના પ્રકાર અને સ્વરૂપો સમજાવો.	(૨૦)
પ્રશ્ન. ૨	ગ્રાહક અસંતોષની સમજૂતી આપી તેના કારણો વિગતે સમજાવો.	(૨૦)
અથવા		
પ્રશ્ન. ૨	ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તુણક વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો.	
પ્રશ્ન. ૩	ગ્રાહક સુરક્ષા ધારો-1986 વિશે સમજૂતી આપી તેના હેતુઓ જણાવો.	(૧૫)
અથવા		
પ્રશ્ન. ૩	ગ્રાહક સુરક્ષાધારા-1986 પ્રમાણે સમજૂતી આપો.	
	‘અનુચિત વેપારી રીતરસમ’ અને ‘માલ અને સેવા’	
પ્રશ્ન. ૪	જિલ્લા ફોરમ અને રાજ્યકક્ષાની સમિતિની વિસ્તાર પૂર્વક સમજૂતી આપો.	(૧૫)
અથવા		
પ્રશ્ન. ૪	જિલ્લા સ્તરની સલાહકાર સંસ્થા અનુસાર મૂળભૂત ગ્રાહક અધિકારોની ચર્ચા કરો.	

ENGLISH VERSION

Que.1	(A) Write detail note on Labeling and Package.	(10)
	(B) Explain in detail of Concept of Consumer.	(10)
OR		
Que.1	What is market? Explain types and nature of market.	(20)
Que.2	Explain in detail the Consumer Dissatisfaction and what are the causes of it	(20)
OR		
Que.2	Explain in detail on the consumer complaining behaviour.	
Que.3	Explain consumer protection Act-1986 and discuss its objectives	(15)
OR		
Que.3	Explain as per Consumer Protection Act-1986	
	‘Unfair trade practice’ and ‘Goods and service’	
Que.4	Explain in detail District Forum and State Commission Bodies.	(15)
OR		
Que.4	Discuss the basic consumer rights as per the District Level Advisory Body.	
